

Elaborado por:	Fany Arroyo Nicola Flores	RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE RETROALIMENTACIÓN PROGRAMA DE SOPORTE EMOCIONAL	Fecha:	02.07.2020
Rev	0		Hoja:	1 de 5

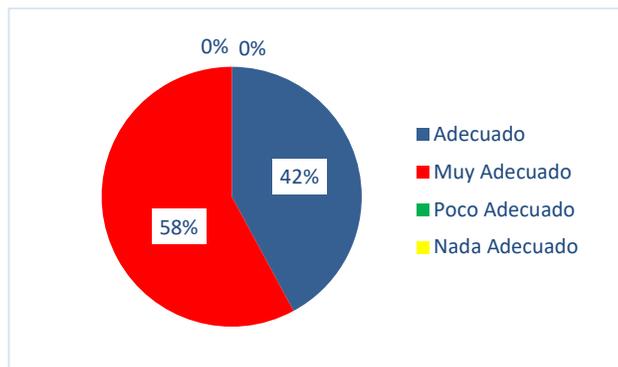
1. OBJETIVO

El objetivo de este documento es mostrar los resultados de la encuesta de retroalimentación solicitada a los participantes, al término del programa de “Acompañamiento y Soporte Emocional” para el personal de Save The Children.

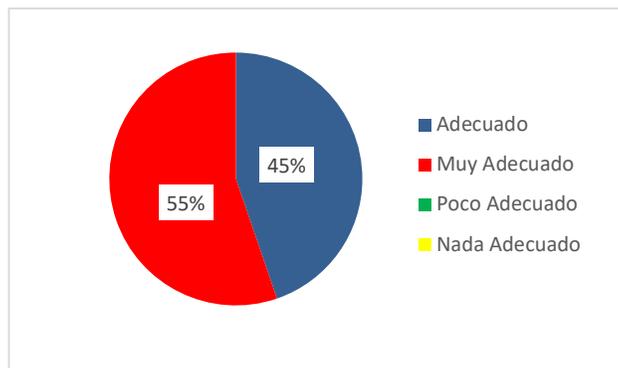
2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE RETROALIMENTACIÓN

De las 77 personas que participaron en el programa, 38 personas respondieron la encuesta de retroalimentación. A continuación, los resultados de la encuesta:

Pregunta 1: Respecto a los talleres grupales de soporte emocional; ¿Cómo valoras el contenido de cada taller?

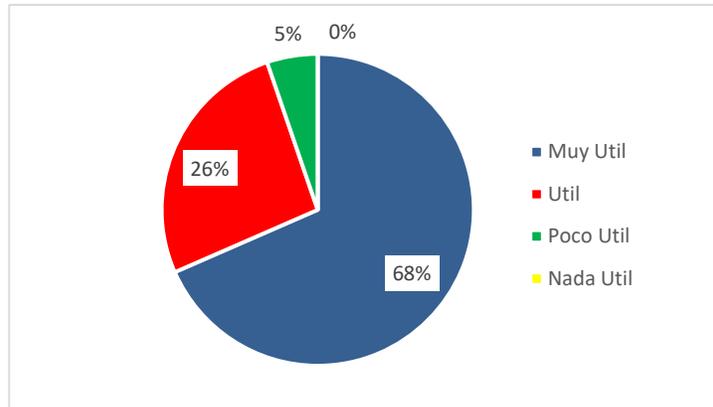


Pregunta 2: Respecto a los talleres grupales de soporte emocional; ¿Cómo valoras la frecuencia de cada taller?

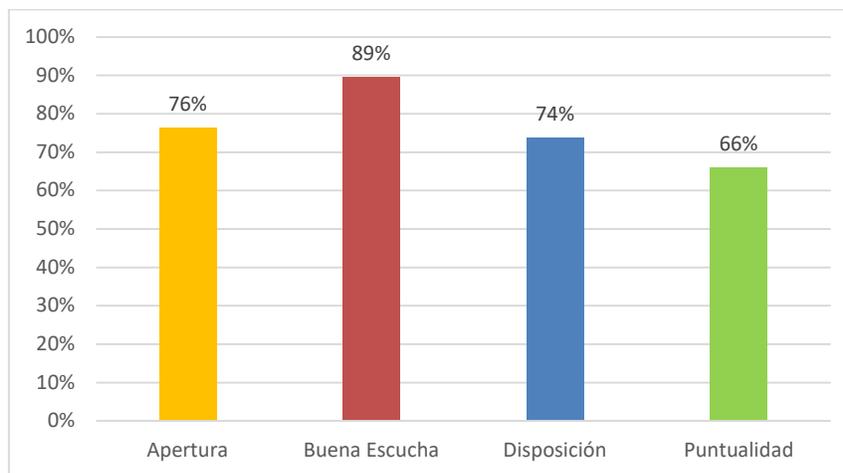


Elaborado por:	Fany Arroyo Nicola Flores	RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE RETROALIMENTACIÓN Y BALANCE DE HORAS PROGRAMA DE SOPORTE EMOCIONAL	Fecha:	02.07.2020
Rev	0		Hoja:	2 de 5

Pregunta 3: Respecto a las sesiones individuales ¿Cuán útiles fueron para ti?



Pregunta 4: ¿Qué características valoras de los consultores que te acompañaron durante el Soporte Emocional?



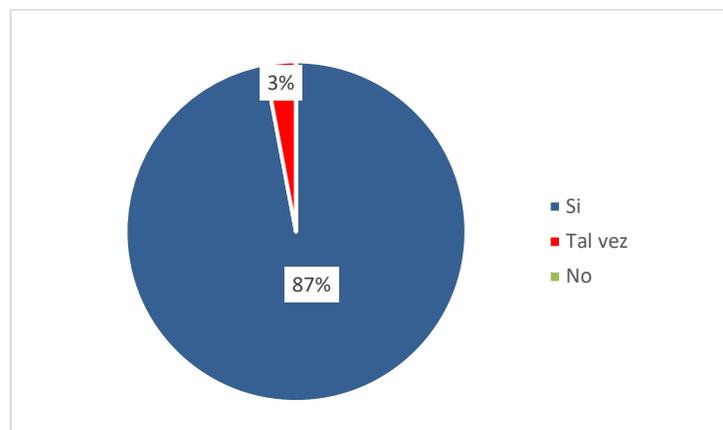
Otras características que añadieron son: empatía, dinamismo, paciencia, respeto, valoración de la persona, comunicación, trato dulce y espontaneidad.

Elaborado por:	Fany Arroyo Nicola Flores	RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE RETROALIMENTACIÓN Y BALANCE DE HORAS PROGRAMA DE SOPORTE EMOCIONAL	Fecha:	02.07.2020
Rev	0		Hoja:	3 de 5

Pregunta 5: ¿Qué temas te gustaría abordar en un próximo programa de Soporte Emocional?

- Retroalimentación de mi aprendizaje.
- Motivación laboral. Respeto de horarios fuera de trabajo.
- Gestión del tiempo
- Inteligencia emocional
- Continuar con herramientas para abordar situaciones de estrés y ansiedad
- Equidad de género, actitud mental positiva vs actitud mental negativa.
- Continuar con la primera ayuda psicológica para los compañeros, pero también para brindarla a las y los beneficiarios del proyecto.
- Competencia Intercultural.
- Ejercicios para el auto cuidado y la Resiliencia
- Liderazgo y asertividad
- Comunicación Asertiva. Técnicas: Solución de Conflictos
- El entusiasmo
- Los retos de la ayuda humanitaria en covid 19, Manejo de crisis en emergencia de pandemia COVID19
- Autoestima
- Desarrollo personal y familiar
- Continuar con técnicas de relajación y respiración.
- Herramientas para brindar contención emocional.
- Herramientas para manejar situaciones toxicas en el plano laboral.
- Crecimiento profesional.
- Comunicación asertiva, solución de conflictos, trabajo en equipo
- Familia / Empoderamiento

Pregunta 6: ¿Recomendarías el Programa de Soporte Emocional a otra persona?



Elaborado por:	Fany Arroyo Nicola Flores	RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE RETROALIMENTACIÓN Y BALANCE DE HORAS PROGRAMA DE SOPORTE EMOCIONAL	Fecha:	02.07.2020
Rev	0		Hoja:	4 de 5

Pregunta 7.-Déjanos un comentario o sugerencia. gracias!

"Todo fue de mucha ayuda. Gracias!"

"Muchas gracias"

"Crear un programa que acompañe en todo el proceso del proyecto en el marco de la emergencia sanitaria COVID19"

"Buen equipo ,,gracias por el soporte brindado"

"Emplear algunas metodologías virtuales participativas que nos mantengan mas activos: mini concursos de canto, disfraces, entre otras"

"Buenos los talleres, me encantaron y me relajaron en este trabajo remoto."

"Gracias por el entusiasmo con el que realizan las sesiones de equipo, fue muy bueno!"

"Excelente trabajo. Les agradezco mucho su apoyo en este contexto. Muchas gracias."

"Muchas gracias, a ambos y gracias por su apoyo oportuno, fueron de gran ayuda para mi y estoy segura también para el equipo,un gusto haber podido tenerlos acompañándonos como soporte emocional, en este gran proyecto"

"Excelente"

"Gracias por la apertura de un espacio en el que se vela por la salud emocional del personal, es importante y más en el contexto en que nos tocó asumir esta etapa. Muchas Gracias!!!"

"Manifiestar mi agradecimiento por tener este espacio de escucha, muy buenas herramientas y consejos hemos recibido y lo pondremos en práctica. graciasss"

"Entré en la fase virtual, por lo que no conozco a todo el equipo, pero gracias a las técnicas de los talleres grupales, pude atreverme a participar en las dinámicas. También les agradezco incluir en las sesiones individuales un momento para tratar el cumplimiento de acuerdos/sugerencias."

"Estoy muy agradecido por este espacio, buen ambiente y dejado buen sabor para continuar en el camino."

"Sigán adelante muy buenos sus aportes"

"Se agradece el acompañamiento realizado, es un buen camino para mejorar la sincronía de un equipo. Saludos cordiales"

Elaborado por:	Fany Arroyo Nicola Flores	RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE RETROALIMENTACIÓN Y BALANCE DE HORAS PROGRAMA DE SOPORTE EMOCIONAL	Fecha:	02.07.2020
Rev	0		Hoja:	5 de 5

“Muy Agradecida con SCI por el apoyo brindado y a ustedes por ser parte de este Apoyo. Nos Ayudaron mucho.”

“En las reuniones grupales aprovechar más el tiempo en el intercambio más que en espacios de trabajo que pudieran reemplazar a reuniones presenciales. Gracias por todo!”

“Por el tema de la Pandemia no se pudo hacer talleres con personas presencialmente”

“¡¡¡Mil gracias por el todo el apoyo brindado, son excelentes!!! Me ayudaron un montón, siempre pendientes y dispuestos a apoyar en todo lo que uno necesita, con las palabras correctas, ayudarme a dar cuenta de lo que somos, de lo que podemos lograr, fortaleciéndonos en cada sesión. Mil gracias!!!!”

“Mucha gracias por su apoyo me ayudo mucho a seguir adelante ante las circunstancias adversas que estamos viviendo en esta pandemia.”

“Gracias Fany me gusto mucho compartir contigo las sesiones, fueron de gran ayuda para mejorar y ser mas asertiva en mi trabajo. Bendiciones!”

“Muchas gracias Fany y Nicola por la apertura y disposición en ayudarnos y compartir ejercicios que aportaron la mejora de cada uno de nosotros.”

“gracias por esta linda oportunidad de poder buscar acompañarnos en este tiempo de la pandemia donde la vida nos a hecho mirarnos hacia dentro y que mejor cuando tienes excelentes personas que puedan guiarnos como los Coaching.”

“Fanny agradezco tu disposición, tu espontaneidad y la apertura que lograste en mi.”

“Ha sido muy buena experiencia, me gustaría poder recomendarlo.”

“Muchas gracias por todo el apoyo de soporte emocional el cual fue muy bueno para todos y gracias por sus enseñanzas”

“Muy buena iniciativa y enfoque del trabajo individual”

“Muchas gracias por todo el apoyo!!”